EUSKALIT
Bikaintasunerako Euskal Fundazioa
Fundación Vasca para la Excelencia

XIV. KUDEAKETAREN KALITATE ETA
BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA
2008ko Azaroaren 17tik 28ra, Euskadin
*'KALITATEA FINKATUZ ETA BERRIKUNTZA BULTZATUZ,
BIKAINTASUNERA HELTZEKO'*

# La transición de modelos en residencias

Bilbao, 21 de noviembre de 2008

Josean Llaguno

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

## Desde la planificación centrada en el servicio a la planificación centrada en la persona

– Primera residencia en Bizkaia para personas con discapacidad intelectual (febrero de 1979).

– Evolución coincidente con las fases en el desarrollo de los servicios sociales (Bradley).
  - 1979-84: modelo institucional.
  - 1984-90: modelo de integración (psico-educativo).
  - Actualidad: modelo comunitario (calidad de vida).

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

- **Modelo institucional (hasta 1984)**

| | |
|---|---|
| ¿Quién recibe el servicio? | El paciente |
| ¿Qué se planifica? | Los cuidados |
| ¿Quién toma las decisiones? | El especialista |
| ¿Qué principios guían? | Limpieza, salud y seguridad |
| ¿Qué determina la calidad? | Práctica profesional / Cuidados |

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

- **Modelo de integración o psico-educativo (desde 1984)**

| | |
|---|---|
| ¿Quién recibe el servicio? | El cliente/alumno |
| ¿Qué se planifica? | Las habilidades |
| ¿Quién toma las decisiones? | El equipo |
| ¿Qué principios guían? | Habilidades y socialización |
| ¿Qué determina la calidad? | Los programas y objetivos |

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

- **Modelo comunitario o de calidad de vida (años 90)**

| | |
|---|---|
| ¿Quién recibe el servicio? | La persona |
| ¿Qué se planifica? | El futuro |
| ¿Quién toma las decisiones? | La persona y su círculo de apoyo |
| ¿Qué principios guían? | Autodeterminación e inclusión |
| ¿Qué determina la calidad? | La calidad de vida |

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

## Diferencias entre la planificación basada en el servicio y la planificación basada en la persona

| PLANIFICACIÓN CENTRADA EN EL SERVICIO | PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA |
|---|---|
| Se centra en etiquetas, enfatiza los déficits y necesidades. | Ve primero a la gente, busca capacidades y habilidades. |
| Invierte en test estandarizados y evaluaciones. Genera informes. | Invierte tiempo conociendo a la persona, reúne elementos culturales de quienes la conocen |
| Las decisiones dependen de los profesionales. | Decisiones compartidas con usuarios, amigos, familia, profesionales. |

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

## Diferencias entre la planificación basada en el servicio y la planificación basada en la persona

| PLANIFICACIÓN CENTRADA EN EL SERVICIO | PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA |
|---|---|
| Plantea seguir normas y regulaciones. | Reflexión conjunta como base para establecer prioridades. |
| Encuadra a la gente en el contexto de los servicios sociales. | Ve a la gente dentro de su comunidad local. |
| Distancia a la gente enfatizando sus diferencias. | Acerca a la gente descubriendo experiencias comunes. |
| Programas con un número limitado de opciones. | Estilo de vida deseable, con experiencias deseables ilimitadas. |

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

## Diferencias entre la planificación basada en el servicio y la planificación basada en la persona

| PLANIFICACIÓN CENTRADA EN EL SERVICIO | PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA |
|---|---|
| Mucho tiempo para planificar y poco para la acción. | Mucho tiempo para la acción e intervalos regulares de reflexión. |
| Se centra en cubrir las plazas que ofrece un servicio. | Se centra en la calidad de vida. |
| Sobre enfatiza tecnologías y estrategias clínicas. | Enfatiza sueños, deseos y experiencias significativas. |
| Organiza según los financiadores. | Organiza para responder a las necesidades de las personas. |

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

## Diferencias entre la planificación basada en el servicio y la planificación basada en la persona

| PLANIFICACIÓN CENTRADA EN EL SERVICIO | PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA |
|---|---|
| Confía en equipos estándar interdisciplinarios. | Crea equipos de PCP para solucionar problemas que surjan. |
| Delega trabajo en quien trabaja directamente. | Responsabiliza a quien trabaja directamente, para tomar buenas decisiones. |
| Organiza reuniones para los profesionales. | Organiza acciones en la comunidad, para incluir usuarios, familia y trabajadores directos |

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

## Diferencias entre la planificación basada en el servicio y la planificación basada en la persona

| PLANIFICACIÓN CENTRADA EN EL SERVICIO | PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA |
|---|---|
| Actúa para seguir las normas y regulaciones. | Reflexionan juntos como base para establecer prioridades. |
| Responde a las necesidades basándose en la descripción de los puestos de trabajo. | Responde a las necesidades, con responsabilidad compartida y compromiso personal. |
| Crea distancias. | Comparten dificultades. |
| Visión de la comunidad que rechaza. | La comunidad puede dar la bienvenida. |

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

## Diferencias entre la planificación basada en el servicio y la planificación basada en la persona

| PLANIFICACIÓN CENTRADA EN EL SERVICIO | PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA |
|---|---|
| Protege y agrupa a la gente con etiquetas. | Negocia aceptación para construir relaciones sociales. |
| Los servicios no responden a las necesidades individuales. | Los servicios pueden adaptarse y responder a las personas. |
| Los servicios mantienen los intereses profesionales. | Los recursos pueden distribuirse para servir a los intereses de la gente. |

# Residencia Eguzkia, de Sopuerta

## Diferencias entre la planificación basada en el servicio y la planificación basada en la persona

| PLANIFICACIÓN CENTRADA EN EL SERVICIO | PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA |
|---|---|
| Los presupuestos están estructurados para mantener los servicios. | Los presupuestos pueden estar estructurados para dar apoyo individual a la gente. |
| Las nuevas iniciativas solo valen si pueden implantarse a gran escala. | Las nuevas iniciativas valen la pena incluso si tienen un pequeño comienzo. |